

Nel rispetto delle “*Linee guida per i siti web della PA [anno 2010]*”, ex art. 4 della Direttiva 8/09 del *Ministero per la Pubblica amministrazione e l’innovazione*

, l’Ufficio Informatica dell’Amministrazione Provinciale dell’Ogliastra effettua la rilevazione di dati statistici utili a comprendere il livello di utilizzo del proprio sito, i contenuti più graditi, quelli più ricercati all’interno del sito, quelli maggiormente intercettati dai motori di ricerca esterni. Il monitoraggio costante di questi dati è finalizzato al processo di continuo miglioramento del Sito Istituzionale, per fidelizzarne l’Utenza ed accrescerla nel tempo.

Gli indici rilevati sono i seguenti:

indice del livello di diffusione

visitatori unici [numero nuove visite - percentuale nuove visite]: rappresenta il numero di visitatori non duplicati, calcolati una sola volta, del sito web durante uno specifico periodo di tempo

indice del livello di utilizzo di un sito

sessioni utente [tempo medio di durata delle visite]: rappresenta il periodo di interazione tra il browser di un visitatore e il sito che termina dopo uno specifico periodo di tempo di inattività dell’utente su tale sito

indice del livello di interesse ai contenuti del sito

pagine viste [numero pagine visitate per singolo utente]: rappresenta il numero di volte in cui una pagina , cioè un’unità analiticamente definibile di contenuti richiesti da un visitatore, è stata visualizzata;

2016	ottobre	novembre	dicembre
numero visite totali	4.160	4.131	3.539
numero nuove visite	2.127	2.104	1.936
percentuali nuove visite	51,13%	50,93%	54,70%
tempo medio di durata delle visite (minuti)	01:54	02:16	02:40
numero pagine visitate per singolo utente	3,18	3,20	3,80

Il rilevamento statistico dei comportamenti personali degli Utenti
è stato realizzato con l'uso di [Google Analytics](#)